

26 mars 2020



# INFORMATIONS À NOTRE CLIENTÈLE LIÉE AU CORONAVIRUS

En cette période de COVID-19 nous tenons à vous communiquer que nous sommes là pour vous

## NOS HORAIRES

Du lundi au vendredi  
08h00 – 12h00  
13h45-17h00

## ACCÈS AU GUICHET

Par mesure de précaution, dans le cas où vous devriez effectuer une opération à nos guichets, une seule personne est autorisée à être dans le hall, les autres personnes attendent dehors.

## OPÉRATIONS AU GUICHET

Toutes les opérations habituelles sont autorisées à être effectuées à nos guichets (comme par exemple les prélèvements, les remises de paiements, etc.).

**Pour ce qui est des versements, nous vous remercions de bien vouloir mettre vos espèces dans une enveloppe mentionnant votre nom, prénom, numéro de compte ainsi que le montant de votre versement. Glissez votre enveloppe dans notre boîte aux lettres. Nous effectuerons le versement sur le compte dans les 24h au plus tard.**

## PROCURATION POUR RETRAIT

Dans le cas où vous seriez dans l'incapacité de vous rendre à nos guichets pour retirer de l'argent liquide. Faites vous représenter par l'un de vos proches ou une personne de confiance. Il vous suffit de télécharger le document [« Procuration UNIQUE pour retrait »](#).

## PAIEMENTS ET CARTES

Vous pouvez utiliser votre carte Maestro pour payer dans les magasins et retirer de l'argent. Utiliser les ordres de paiement easy pour régler vos paiements rapidement au moyen d'un seul formulaire. Il vous suffit de signer le formulaire et de joindre l'entier de vos bulletins à payer. Glissez-le dans notre boîte aux lettres et nous nous occupons du reste.

Nous restons à votre disposition pour toutes commandes de carte Maestro ou d'ordre de paiement easy.

## E-BANKING

Notre E-Banking vous permet d'effectuer vos opérations bancaires, en toute confiance, dans le confort et la commodité de votre domicile, et ce, en tout temps.

Paiements de factures, transfert de compte à compte, consultation de soldes, etc...

## RENDEZ-VOUS CLIENTÈLE

Notre Direction ainsi que le Conseil d'Administration a décidé de suspendre pour l'instant tout rendez-vous en présence physique. Les moyens cités sur la présente information ainsi que le téléphone et e-mail nous permettent aujourd'hui d'assurer un service de qualité et de disponibilité.

## CLIENTÈLE PME

Si en tant qu'indépendant, COVID-19 vous touche directement et peut vous créer des difficultés financières, sachez que nous sommes prêts à étudier les dossiers de cas en cas. Nous tenons à être à vos côtés pendant cette période difficile.

Le Crédit Mutuel fait partie des banques qui accordent des « crédits transitoires COVID-19 » inférieurs ou égaux à CHF 500'000. --, vous trouverez toutes les informations nécessaires [en cliquant ici](#).

## CLIENTÈLE FRONTALIÈRE

Nous vous encourageons à faire le transfert de votre salaire directement en France.

Pour ce faire, nous vous proposons trois alternatives :

Utiliser les transferts via votre accès sécurisé E-Banking

Demander à votre Banque en France un débit LSV

Télécharger le formulaire [« Ordre UNIQUE de transfert »](#)

## NOUS CONTACTER

Tél. 021 845 15 00  
[info@cmvsa.ch](mailto:info@cmvsa.ch)

Nous travaillons fort pour maintenir la confiance que vous avez en votre banque  
**PRENEZ SOIN DE VOUS**